Para ventas, atención, peticiones, quejas y recursos; puedes contactarnos por estos medios:

Atención virtual
Autogestiona tus servicios en **Mi ETB**. Ingresa a:
etb.com/mietb
o descarga la app:
Google Play · App Store · AppGallery

¡Hola soy Luz!
tu asistente virtual
Chatea conmigo en:
· **etb.com**
· **Whatsapp**
305 780 0000

@ETB · ETB.Colombia · @ETB_Oficial · ETB Corporativo

Atención telefónica
· Bogotá: 601 377 7777
· Nacional: 018000 112170

Conoce los trámites que puedes realizar de manera digital aquí:
etb.com/codigo-transparencia

Paga a tiempo tu factura y evita gastos de cobranza: Si no pagas tu factura a tiempo, se te cobrará un valor adicional por gastos de cobranza, según los días de atraso así:

Días de atraso	1 a 30	31 a 60	61 a 90	91 a 120	> a 121
Valor sin IVA incluido	$1.211,83	$1.726,59	$3.098,73	$5.843,01	$8.587,28

Entidades de control y vigilancia
Superintendencia de Industria y Comercio – SIC Kr 13 27 00 Piso 1/3 Bogotá D. C. Contact Center 601 5920400 – 018000 910 165 contactenos@sic.gov.co, www.sic.gov.co
Resolución vigente CRC 5111 de 2017 régimen de protección de usuarios.
En caso de presentar una reclamación relacionada con el monto de tu factura, deberás proceder al pago de las sumas que no sean objeto de reclamación, antes de la fecha límite de pago.
Si observas hechos sospechosos en contra de los bienes de ETB, denúncialos a los teléfonos 601 2422119 y 3057067286

Descarga tu Factura Electrónica de Venta >>>

El beneficio aplica hasta el 31 de julio de 2026, para clientes ETB que tengan contratados servicios Fijos o Móviles Pospago y que reciban la comunicación. El beneficio es personal e intransferible, no tiene valor comercial y no es acumulable con otras promociones. Aplican TyC en http://infoetb.com/maloka

CABILDO INDIGENA MUISCA DE SUBA
CL 146C BIS 90 23
Bogotá (P1)
Barrio Suba Urbano
Localidad Suba
Fecha de expedición 09 Jun 2026 - 09:49 h.
Factura Electrónica de Venta de Junio

CUFE: 676b3dbe586968a77f08cc546e8cf7105fb556113aa8f67ae0a7cfe28861e7fa96c59c17387f9af53bdb6dedd2d4823e

ETB SA ESP – NIT 899.999.115-8 Somos agentes autorretenedores – Resolución DIAN 0547 de enero 2002 y agentes retenedores para terceros –Decreto 2885 de 2001. Responsables de IVA. Agente retenedor impuesto sobre las ventas. Somos grandes contribuyentes (Resolución 200 del 27 de diciembre de 2024). Autorretenedor de rendimientos financieros (Resolución 2863 de 2018). Agente retenedor permanente ICA. Actividad Económica 6110, tarifa 10.62 por mil. Catalogada como entidad de derecho público para efectos de retención ICA Bogotá D.C. Aplican tarifas de IVA así: Servicio telefónico – 19 %; Telefonía Móvil Celular – 19 % y 4 % por impuesto al consumo; otros bienes y servicios – 19 %. Apreciado cliente: es importante que revises las instalaciones telefónicas internas (dentro de tu vivienda, edificio o predio) ya que son tu responsabilidad. De esta manera prevendrás posibles fraudes con la línea. Además, ETB tiene a tu disposición los servicios gratuitos de código secreto y local exclusivo, que te permiten restringir las llamadas de tu línea telefónica. Para solicitar la restricción de llamadas a los servicios que cobren tarifa con prima acércate a cualquier Cade o centro de servicios. Señor cliente, los ajustes resultado del trámite de cambio de plan, se verán reflejados en tu próxima factura. Estimado cliente: Por favor cancela oportunamente esta factura, de lo contrario se te suspenderá el servicio, se te cobrará un cargo de reconexión de acuerdo al servicio que tienes contratado, y te enviaremos el estado de tu cuenta a centrales de riesgo 20 días después de que incurra en mora. Efectúa el pago por ventanilla en efectivo, cheque de gerencia o a través de medios electrónicos. Evita el reporte a centrales de riesgo. Resolución DIAN para facturación electrónica No. 18764087638060 del 23 de Enero de 2025 Prefijo EB, Autoriza desde 332268762 al 346975782. Vigencia de 18 meses.
"Los Servicios de DGO son facturados por ETB Obrando por cuenta y nombre del mandante: DIRECTV COLOMBIA LTDA – NIT 805.006.014-0. – Responsable de IVA – Agente retenedor de IVA Art. 437-2 ET – Gran contribuyente DIAN e ICA BOGOTA (Res. DIAN No. 000200 de 27-12-2024 / Res. SHD DDI-042065 de 2017) – Autorretenedor por ventas y servicios (Res. DIAN No. 10057 28-08-2007). "Los servicios de televisión por suscripción son facturados por ETB obrando por cuenta y nombre del mandante: DIRECTV COLOMBIA LTDA – NIT 805.006.014-0."
Recuerda: Si pagas tu factura fuera de la fecha, se aplicará una Tasa de Recargo Mora de 0.48%

Fecha Límite de pago para evitar suspensión **23 Jun 2026**

Si cancelas después de la fecha límite, los intereses se cobrarán en la siguiente factura. Adicionalmente se cobrarán cargo por reconexión así: Servicio individual: $19.500; Plan Dúo: $29.500; Plan Trío: $35.500, valores con IVA incluido.

CABILDO INDIGENA MUISCA DE SUBA
CL 146C BIS 90 23
Número Identificación: 830115844
e - mail: cabildo.muisca.suba@subamuisca.com
Teléfono 6016810025 **Estrato 2** **Estado de cuenta al día**

Número de cuenta para pagos	**12051782062**
Total a pagar	**$ 162.220**
Fecha límite de pago para evitar suspensión	**23 Jun 2026**

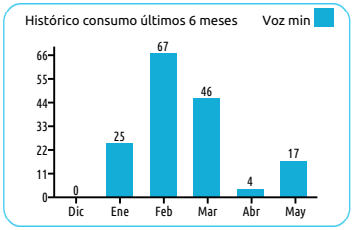
Plan actual: Ilimitado No Residencial - Min. consumidos May: 17 - Prom. Histórico: 27

Resumen de cuenta

Saldo Anterior	$ 164.870,00
Pago recibido	$ -164.870,00
Servicio del mes	$ 162.220,56
Ajuste a la decena	$ -0,56
Total a pagar	**$ 162.220,00**

Detalle de cargos facturados

	Valor
• Paquete internet y voz (1 Jun - 30 Jun)	$ 112.977,00
• Wifi Plus (1 Jun - 30 Jun)	$ 8.402,00
• Soporte pc (1 Jun - 30 Jun)	$ 811,00
• Consumo Fijo Móvil	$ 8.678,80
• Trafico Fijo_Movil_ETB	$ 1.581,00
• Plan de voz a distancia (1 May - 31 May)	$ 3.870,00
• IVA 19%	$ 25.900,76
Total servicio del mes	**162.220,56**



Pagar tu servicio es muy fácil, en **etb.com/pagos**
pse
PAGA AQUÍ
No requieres factura física.

Detalle de llamadas

FECHA	HORA	No. Marcado	DESTINO	MIN	VLR MIN	VLR TOTAL
06May26	09:43:00	3133654293	COMCEL CO	2:00	0,00	0,00
06May26	09:50:57	3227183033	COMCEL CO	3:00	0,00	0,00
06May26	09:55:00	3007852431	COLMOV TI	3:00	0,00	0,00
13May26	10:48:30	3107854917	COMCEL CO	1:00	0,00	0,00
14May26	12:44:53	3125300431	COMCEL CO	1:00	0,00	0,00
14May26	13:04:57	3502782236	AVANTEL C	4:00	0,00	0,00
14May26	14:21:23	3114513917	COMCEL CO	3:00	0,00	0,00
14May26	15:38:27	3165155779	MOVISTAR	1:00	0,00	0,00
14May26	15:39:21	3107622122	COMCEL CO	1:00	0,00	0,00
19May26	15:57:52	3164337837	MOVISTAR	1:00	0,00	0,00
19May26	16:20:54	3134059818	COMCEL CO	1:00	0,00	0,00
19May26	16:22:04	3138704516	COMCEL CO	1:00	0,00	0,00
20May26	13:53:37	3138378646	COMCEL CO	2:00	0,00	0,00
21May26	15:19:09	3209787333	COMCEL CO	9:00	0,00	0,00
22May26	10:38:36	3138201582	COMCEL CO	1:00	0,00	0,00
22May26	10:39:25	3138201582	COMCEL CO	1:00	0,00	0,00
22May26	10:43:12	3138201582	COMCEL CO	8:00	0,00	0,00
22May26	11:06:12	3138201582	COMCEL CO	7:00	1,43	10,00
25May26	12:14:51	3105712239	COMCEL CO	4:00	77,40	309,60
25May26	12:35:36	3238009373	WOM COLOM	6:00	77,40	464,40
25May26	12:43:11	3193217887	MOVISTAR	1:00	77,40	77,40
25May26	12:43:35	3193217887	MOVISTAR	4:00	77,40	309,60
25May26	12:49:30	3124144703	COMCEL CO	1:00	77,40	77,40
25May26	12:55:32	3176638637	MOVISTAR	7:00	77,40	541,80
25May26	13:10:04	3214400356	COMCEL CO	5:00	77,40	387,00
25May26	13:29:52	3219625791	COMCEL CO	1:00	77,40	77,40
25May26	13:32:15	3112909971	COMCEL CO	1:00	77,40	77,40
25May26	13:33:20	3133438158	COMCEL CO	8:00	77,40	619,20
25May26	14:06:49	3156648167	MOVISTAR	1:00	77,40	77,40
25May26	14:07:03	3156648167	MOVISTAR	1:00	77,40	77,40
25May26	14:11:18	3125011190	COMCEL CO	1:00	77,40	77,40
25May26	14:44:10	3203202130	COMCEL CO	1:00	77,40	77,40
25May26	14:45:27	3106604223	COMCEL CO	1:00	77,40	77,40
25May26	14:46:15	3113830809	COMCEL CO	6:00	77,40	464,40
25May26	15:00:09	3183886960	MOVISTAR	1:00	77,40	77,40
25May26	15:07:46	3197467863	MOVISTAR	1:00	77,40	77,40
25May26	15:11:41	3106897261	COMCEL CO	1:00	77,40	77,40
25May26	15:12:34	3105631521	COMCEL CO	1:00	77,40	77,40
25May26	15:28:37	3214169383	COMCEL CO	2:00	77,40	154,80
25May26	16:42:38	3217678769	COMCEL CO	1:00	77,40	77,40
25May26	17:30:14	3108077108	COMCEL CO	1:00	77,40	77,40
25May26	17:35:22	3133612416	COMCEL CO	1:00	77,40	77,40
27May26	15:39:32	3138676592	COMCEL CO	1:00	77,40	77,40
27May26	15:40:26	3193570347	MOVISTAR	1:00	77,40	77,40
27May26	15:57:50	3156824046	MOVISTAR	1:00	77,40	77,40
27May26	15:58:20	3156824046	MOVISTAR	1:00	77,40	77,40
29May26	09:11:52	3138201582	COMCEL CO	3:00	77,40	232,20
29May26	09:43:32	3107886995	COMCEL CO	1:00	77,40	77,40
29May26	11:22:27	3143491702	COMCEL CO	1:00	77,40	77,40
29May26	11:59:14	3142181307	COMCEL CO	5:00	77,40	387,00
29May26	12:06:50	3153544616	MOVISTAR	8:00	77,40	619,20
29May26	12:24:09	3183895139	MOVISTAR	1:00	77,40	77,40
29May26	12:29:51	3208435431	COMCEL CO	1:00	77,40	77,40
29May26	12:33:06	3219983571	COMCEL CO	5:00	77,40	387,00
29May26	13:36:44	3214540685	COMCEL CO	1:00	77,40	77,40
29May26	13:55:28	3142082070	COMCEL CO	10:00	77,40	774,00
29May26	14:09:52	3102308631	COMCEL CO	4:00	77,40	309,60
29May26	14:14:52	3124085402	COMCEL CO	2:00	77,40	154,80
29May26	14:45:09	3107612953	COMCEL CO	2:00	77,40	154,80
29May26	15:35:06	3219525007	COMCEL CO	2:00	77,40	154,80
29May26	15:40:46	3188375920	MOVISTAR	1:00	77,40	77,40
29May26	15:44:01	3143419373	COMCEL CO	1:00	77,40	77,40
29May26	15:44:37	3143419373	COMCEL CO	1:00	77,40	77,40
29May26	15:45:06	3115305725	COMCEL CO	1:00	77,40	77,40
Subtotal Consumo Fijo ETB a Móvil						$ 10.259,80

TU NÚMERO DE CUENTA PARA PAGOS ES: 12051782062
Con este número siempre podrás pagar sin factura física en:
etb.com/pagos vía pse, con tu banco tradicional, DaviPlata o Nequi.
También puedes pagar en Efecty.

Señor cajero favor dejar libre de firmas y sellos tanto el frente como el respaldo de la franja

(415)7707181500017(8020)10003442456434(3900)0000162220(96)202606

Número de cuenta para pagos.....	12051782062
Número de factura electrónica de venta..	**EB** 344245643
Total a pagar.....	**$ 162.220**

Facturador: Revchain Solutions LLC Sucursal Colombia Nit 900.817.668-1
Software: Revchain Con Cesión parcial del contrato a: Techrea, con NIT: 900.306.554-8

Factura impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación S.A.S. NIT 800.096.812-8